

## ピープルサート PASSPORT アカウント統合手順

ピープルサートの PASSPORT システムは、受験者情報、研修情報、試験情報、資格情報、試験配信運営等の情報を管理しております。受験者は、一つのみユーザーアカウントの作成ができ、また一つのアカウントのみを利用することが推奨されております。

ユーザーアカウントが複数存在する場合には、以下の障害が発生します。

- ➡ 上位試験の事前要件としての情報が足りずに、受験ができない
- ➡ 上位資格の受験結果の発表または資格認定書の発行の遅延
- ➡ 試験予約時の間違ったアカウントでの記録による事故
- ➡ 資格情報などの案内が共有されない

この手順が対応とする事例：

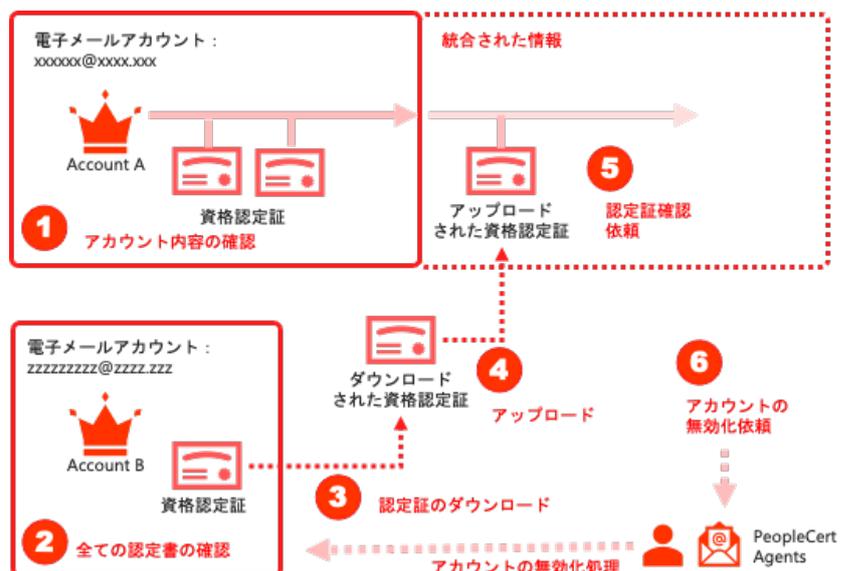
- ➡ ユーザーアカウントが複数存在する
- ➡ 電子メールアドレスを間違えて、結果的に複数のアカウントができてしまった
- ➡ ユーザーアカウントがあるはずだが、電子メールアドレスがわからないまたは電子メールアドレスにアクセスができない

### ユーザーアカウントへのアクセスがない場合

- ・ パスワードが不明： ログイン画面にあるパスワードリセットを実施してください。
- ・ 電子メールアドレスが不明： 当社 CS へ受験者番号 Candidate registration ID とご氏名をお知らせください。
- ・ 古い電子メールへのアクセスがないためにパスワードリセットができない
  - 今までに当社で利用したことのないメールアドレスへの置換を行いますので、Candidate registration ID とご氏名と新しく利用する電子メールアドレスを当社 CS へ連絡の上、新しいメールアドレスの登録そしてパスワードのリセットを行ってください。この際に、当社から本人確認を求められます。

### 基本的なアカウント統合手順概要

過去の研修と資格情報を管理するために、一つのユーザーアカウントへ全ての情報を統合した上で、不要のアカウントを無効(De-activate)にすることで対応します。無効になりますと、そのアカウントへのアクセスと利用が禁止されます。各種再度アップロードされた資格認定書は、審査部門にて審査を再度実施いたしますので、最大 72 営業時間の処理時間を要します。



- 1 複数のアカウントへのアクセスの確認  
PASSPORT にあるユーザーアカウントの Candidate Registration ID と電子メールの再確認。  
1) 今後利用のアカウント、2) 無効にするアカウントの両方情報の確認
- 2 無効にするアカウントに登録した資格認定書が全て自分の PC または手元にあるか確認（ある場合には、ステップ 4 へ
- 3 無効化するアカウントにしか存在しない認定証をダウンロード

古いアカウントに認定証が存在する時には、パスワードリセットまたは新たな電子メールアドレスを登録してアクセスを可能にして認定書をダウンロードします。一旦、アカウントを無効にしますと2度とアクセスができなくなります。お手元に全ての認定書が存在する場合は、アカウントにアクセスする必要はありませんが、アカウントに紐づく電子メールアドレスまたは Candidate Registration ID が必要になります。

- 4 手元にある資格認定書またはダウンロードした全ての資格認定書を今後利用し続けるアカウントの「資格と Membership」 セクションに全てアップロード
- 5 上記の統合先の今後利用し続けるアカウントに全ての情報が網羅されていることを再確認
- 6 電子メールを PeopleCert Customer Service <customerservice@peoplecert.org>へ送信いただいて、不要となったアカウントを無効 (de-activate) にする指示依頼

*「Please de-activate the account with candidate registration nnnnnnnnnn under the email of xxxxxx@xxxx.com as I consolidated all of information into the existing account with candidate registration nnnnnnnnnn under the email of xxxxxx@xxxx.com.*

*Ful name: xxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxxx*

*Contact email address: xxxxxxxx@xxxx.xxx」*

- 7 受験予約の実施または試験結果を早期に取得したい場合には、別途、PeopleCert Customer Service <customerservice@peoplecert.org>へメールを送付督促

*「I have a need to escalate a process to meet a deadline of mmmmm dd, YYYY.  
Please validate and send me when I am able to book the next exam or the exam certification,」*

- 8 一つのユーザーアカウントに統合されたことを確認した上で、試験の予約、試験結果の取得などの次のステップへお進みください。

お問い合わせ先； 当社ホームページ <https://peoplecert.jp/index.html> または [japan@peoplecert.org](mailto:japan@peoplecert.org)

**PeopleCert**

All talents, certified.

#### PeopleCert - ピープルサートについて

PeopleCertはプロフェッショナルスキルの評価、および認定におけるグローバルリーダーです。多国籍企業や政府機関省庁と提携して試験を開発し提供しています。PeopleCertは世界200カ国にわたり25言語で最新鋭の評価テクノロジーを使った試験を提供し、学びを通してそれぞれの可能性を最大限に発揮し、目標を達成するための支援をしています。